

Rol del Psicólogo Organizacional.

Lic. Galo Guerra. Psicólogo Modificador de Conducta,
Director del Instituto Conductual de Costa Rica
Oficina 2255 1380 correo info@incocr.org

En base a preguntas que me han hecho en los últimos días, he visto la necesidad de explicar qué es lo que hace exactamente un psicólogo de empresa u organizacional. Al igual que el resto de empleados contratados, el psicólogo de la empresa debe cumplir una finalidad específica, para la cual le contrataron.

Por lo general a este profesional se le contrata para áreas relacionadas a la gestión del recurso humano, tanto en contratación como en el mantenimiento de la productividad. Sin embargo, es importante aclarar que no es un partidario de ningún bando, es decir, no está a favor del patrono ni del empleado. Su función es la de fungir de enlace entre ambas partes y facilitar acuerdos. Es un canal de comunicación entre las necesidades de los empleados, hacia el patrono, y negociador del patrono respecto a las solicitudes del empleado.

Además este psicólogo presenta y propicia un adecuado clima organizacional, lo que quiere decir plantea programas de mejoramiento del rendimiento de los empleados, aumentando su satisfacción laboral, y tomando en cuenta las normas de salud ocupacional.

Lo que este psicólogo no hace, son las funciones de psicoterapia salvo que esa sea la función para la que se le contrate. Es decir, este profesional no asume casos clínicos como tales, debido a que el código de ética del Colegio Profesional de Psicólogos se lo impide.

El psicólogo empresarial no mira a su empresa ni a sus empleados como pacientes, pues esta no es su labor. Por tanto si usted desea recibir atención terapéutica, debe acudir a los servicios que brindan instituciones privadas, terapeutas calificados,

*Lic. Galo Guerra.
Artículo para la Prensa Libre*

*Psicólogo Modificador de Conducta
Costa Rica*

servicios hospitalarios, o los servicios de bajo o ningún costo que brindan algunas universidades del país.