

## **Clima Organizacional**

Lic. Galo Guerra. Psicólogo Modificador de Conducta,

Director del Instituto Conductual de Costa Rica

Oficina 2255 1380 correo galo@incocr.org

Dentro del ámbito de las empresas es conocido por algunas personas que para incrementar la productividad de los empleados es necesario brindarles la oportunidad de satisfacerse con su trabajo. Para ello, es necesario lograr que el ambiente laboral sea agradable y divertido, este es el concepto de un buen clima organizacional.

Desarrollar un adecuado espacio donde las personas se sientan a gusto realizando sus funciones no es tan complicado, se requieren de pocos elementos. El primero es permitir la recreación, es decir que las personas que trabajan en la empresa tengan la oportunidad de reír de vez en cuando con sus compañeros. Que no se malinterprete la idea, no es convertir el trabajo en un centro de videojuegos, es no censurar las bromas (sin que éstas caigan en acoso laboral).

El permitir que las personas rían propicia en el organismo una disposición favorable al cumplimiento de funciones, y logra que se aprecie y valore el lugar en el que se trabaja. Por ejemplo hay empresas que castigan a sus empleados por hacer bromas y reír, sin saber que se están volviendo la situación en su contra. Lograrán desmotivar a sus empleados quienes preferirán laborar en otro lugar.

Lo segundo es implementar un programa de incentivos, los cuales no deben ser amplias gratificaciones económicas, sino más bien reconocimientos por la labor cumplida. Esto se puede lograr mediante una felicitación por correo electrónico, por un memo, o simplemente deteniendo las labores por cinco minutos para felicitar al empleado. Aunque suene poco trascendente para el patrono, para el funcionario no lo es.

Reducir al mínimo posible el sistema de amonestaciones. En algunas empresas se excede el empleo de ésta técnica, enviando una represalia por llegada tardía cuando ésta es de tan sólo cinco minutos. Éste tipo de amonestaciones solamente logra que el

empleado se sienta perseguido, acosado y presionado, lo que es una mala idea si se quiere que la persona se motive.

Hay otras características a implementar para ser feliz en el trabajo, pero se proponen en la especificidad de cada empleo, por ejemplo quienes trabajan frente a computadores, deben descansar quince minutos por cada cuarenta y cinco laborados, esto por cuanto la exposición a la pantalla genera un efecto de enfado en la persona. Ahondar en esta variedad de posibilidades podría ser tema de futuras entregas.