

## LA ENTREVISTA CONDUCTUAL

Lic. Henry II Quesada Ramírez.  
Modificador de Conducta.

La entrevista es uno de los métodos indirectos de evaluación conductual, y si bien son preferidos en la modificación de conducta los métodos directos (observación, autoobservación, registros psicofisiológicos) no se puede negar la relevancia que posee la entrevista en la recolección de datos importantes que ayudarán en el diagnóstico y la escogencia del tratamiento apropiado para cada paso.

El principal instrumento de evaluación que posee el psicólogo es la entrevista, de ella viene toda la información que será utilizada para el trabajo con las conductas-problemas. Es por esto que el buen manejo de ella es un punto crucial para el desarrollo y aplicación de la terapia conductual. No es desconocido que existen un sin número tipos de entrevistas psicológicas, pero en este trabajo serán contemplados solamente los puntos donde convergen los diferentes tipos de entrevistas conductuales.

Estos aspectos en común que ya fueron mencionados por Llavota, Carrasco y Carrasco (1978) son:

- 1- Delimitación de la conducta o conductas-problema (explorando los tres sistemas de respuestas y descripción secuencial de antecedentes y consecuentes de cada una de ellas).
- 2- Gravedad del problema (repercusión en el área familiar, trabajo, interpersonal).

- 3- Determinantes (situaciones en que aparece la conducta-problema, consecuencias, frecuencia, intensidad, duración, magnitud).
- 4- Desarrollo y evolución (comienzo, circunstancias que marcan su evolución).
- 5- Expectativas (intentos de solución del problema, objetivos finales).

Además es posible encontrar otros datos relevantes como son:

- 1- Características y evolución de los reforzadores que sostienen las conductas-problemas (como podrían ser las ganancias secundarias obtenidas durante la vida de la persona).
- 2- El Repertorio Básico de Conductas que podría conllevar en algún momento a una conducta-problema (modelamientos, aprendizaje de límites).
- 3- Antecedentes hereditarios (como las de ciertas conductas agresivas en las que se han comprobado un grado de predisposición genética).

El papel de la entrevista es recabar información en las diferentes áreas que permitan reconocer no solamente que conducta-problema se presenta sino además los estímulos controladores hipotéticos.

Para explorar aspectos técnicos como las tácticas, fiabilidad y validez obtenidos con la entrevista se pueden consultar trabajos como los de Villareal (1981) Haynes y Jensen (1979) y muchos otros.

Basándose en los puntos expuestos queda un detalle sobre la mesa sobre el cual se ha construido una de las críticas que el psicoanálisis a hecho a la modificación de conductas, el hecho de que la entrevista conductual es sincrónica.

Entenderemos sincrónica como la entrevista que parte desde el aquí y el ahora de la vida de la persona evaluando la inmediatez de la conducta-problema, por ende, la entrevista diacrónica sería la entrevista que cruza la vida de la persona de modo longitudinal, incluyendo información de los padres, nacimiento, parto, enfermedades, maduración, número de hermanos, y demás datos hasta llegar al momento de la entrevista.

Si partimos hipotéticamente de que una entrevista diacrónica tiene como parte de su quehacer la arqueología psicológica del inconsciente, donde se trata de detectar las huellas mnémicas y las posibles depositaciones que hallan sido dadas al inconsciente de una persona desde el inconsciente de sus padres, es probable que sea cierto de que la entrevista conductual no pueda calificarse como diacrónica, pero si se toman puntos de la entrevista conductual anteriormente presentadas tales como el Desarrollo y Evolución de la conducta-problema, características y evolución de los reforzadores, Repertorio Básico de Conductas, o antecedentes hereditarios, será evidente que esta es una forma de entrevista diacrónica conductual, que si bien no estudia el inconsciente, si profundiza en las conductas significativas de la vida de la persona que busca en la modificación de conducta una solución a un problema comportamental.

Queda claro entonces que la necia discusión de que si la entrevista conductual es o no diacrónica pertenece más a un asunto de retórica y sintaxis teórica por parte del psicoanálisis, que al hecho fehaciente de que la entrevista conductual aplicada correctamente, es un método indirecto de evaluación probado bajo el rigor del método científico que responde confiable y válidamente a las necesidades teóricas de la ciencia formal.

#### BIBLIOGRAFIA

**J. Mayor y F. Javier Labrador.:** *La entrevista.* «Manual de Modificación de Conducta» Alambra universidad. Madrid, 1984, Pág. 113.

**Llavota, L. M.; Carrasco, I. y Carrasco, M. J.:** *Cuestionario de evaluación de problemas ante los exámenes.* IAMCO, Madrid, 1977.

**Llavota, L. M.; Carrasco, I. y Carrasco, M. J.:** *Pauta de entrevista inicial.* IAMCO, Madrid, 1977.